

WEB制作点の巻

あ存たのサイトは大丈夫? これだけは押さえておきたい よいホームページを作るための オイントフリ



ホームページは本当に必要か?

今さら、ホームページなんて必要ないと思っている人はいないですよね?

このレポートを読んでいるあなたはどうですか?

ホームページを作ればすぐに業績が上がると思っているあなた、それは間違いです。ホームページは24時間営業の営業マンとは、よく言いますが、業績もその人の能力次第です。

あなたのホームページは、能力のある営業マンになっていますか?このレポートには、「営業マン」の能力を引き出すコンテンツがたくさん含まれています。是非最後までご覧になって、参考になさってください。



無視できないWEBの驚異

2014年の広告費の比較で見てみると、

- テレビメディア広告費は、地上波テレビ+衛星メディア関連で1兆 9,564億円(前年比102.8%)となっている。
- インターネット広告費(媒体費+広告制作費)は1兆519億円と初の1兆円を越えた。(出典: MarkeZineニュース[2015.2.24])

このことからも分かる通り、WEBの広告費は伸び続けています。 広告費の伸びは、ユーザー数の伸びに比例します。ヤフージャパン の閲覧数は、月間318億PV(2007年)でしたから、1日当たり 10.6億PVにもなります。もはや、HPを持つか、持たないかの次 元ではありません。



ホームページが必要な理由

ホームページが必要な理由は、見えない見込み客を無視できないばかりではありません。ホームページを作成するには、会社の事業を整理し、可視化する必要があります。

みなさんの会社には、会社案内はありますか。

会社案内を作成するためにも、同じ作業が必要になります。 しかし、同じ作業をしただけでは、ホームページがWEBでみ る会社案内になってしまいます。WEBには、WEBに最適化 した見せ方を考慮しなければなりません。

問題は、動画やアニメーションを多く取り入れて、見栄えを 良くすることよりも、会社の「人柄」をどうアピールするかに あります。



個性と人柄を整理して 社内を可視化する

社員の性格や人柄がさまざまなように、会社の「人柄」もさまざまです。当然その性格は、WEBにも引き継がれます。

是非、自社の性格・人柄をもう一度洗い直して、自社の強み を見つけてください。

良いサイト、かっこいいサイトを作ることよりも、自社の強みを活かせるサイトを心がけましょう。そうすることで、ホームページを見た人は必ずあなたの会社に好感をもつはずです。

では、どのようにして、ホームページを作れば良いのでしょ うか?



ホームページを作る際、 あなたはどんな事に 気をつけていますか?



- 何から手をつけたら良いのか、頭を悩ませてしまいますよね。
- なにも考えずにただ突き進む人、上司や社長に言われたから 渋々作るひと。作成の環境や条件は、様々でも制作する上で 抑えておくべき事は一緒です。
- WEBサイト制作に本当に必要なこととは何か、さあ一緒に 考えましょう。



極意その1

コンセプトは 設計の基本

コンセプトは、家に例えると「2世帯住宅」「家族が安らげる家」「年中通して暖かい家」など設計に関わる部分に当たります。どんな良いデザインでもコンセプトが存在しないと、サイトや商品の意図、企業の姿が伝わりません。



コンセプトは設計の基本



家を建てるにも家族の意見も様々です。料理が しやすいキッチン、窓が広い家、2世帯が楽しく 暮らせる家。そんな意見もすべてかなえられる家 は最高です。

しかし、これをサイト制作に置き換えると、結果は異なります。



極意 その1

コンセプトは設計の基本

すべての人に好まれるサイト=一般的で個性のないサイトとなります。

コンセプトとは、サイトを訪ねたユーザーにどんな感動を感じて欲しいか、どんな価値観を提供てきるか、です。すべての人に愛されるサイトよりも、あなたがどんな感動を与えれるか、をとことん考えましょう。



コンテンツを 洗い出す、 問題点を絞る

サイトの質によって掲載する内容も変わってきます。企業サイトの場合、商品を全面に出したコンテンツでは、ポイントがずれてしまい、ユーザーが「知りたいこと」を伝えていないことになります。伝えたい情報のポイントを精査することで、より訴求力のあるサイトに成長するでしょう。



植意

コンテンツの内容を洗い 出す、問題点を絞る



企業サイトとショップサイトでは、方向性がまったく異なります。企業サイトの場合、会社概要や業務内容、代表あいさつなどが、メインになりがちですが、取扱サービス、商品を効率良く掲載することを忘れてはいけません。



コンテンツの内容を洗い 出す、問題点を絞る

競合他社がいるならば、尚更どんなところで、 他者と差別化を図るか、その点を十分考慮して、 コンテンツを絞り込みましょう。

現在サイトをお持ちの方で、アクセス数の低迷やコンバージョン(P13参照)で悩んでいる方は、今一度、コンテンツの内容を精査しましょう。果たして、ユーザーのメリットになっているか、と。



コンバージョンを 意識する

コンバージョンとは、一般ユーザー が見込み客や顧客へコンバージョン (変換) することを指します。

端的に言えば月の売上げ〇〇円以上、 問合せ〇件以上、アクセス数〇〇PV などの目標です。



※PV=Page View。一定期間閲覧されたページ数。



コンバージョンを 意識する



目標設定がないままサイトを公開しても次の行動をどのようにしたら良いかが分からなくなってしまいます。

企業サイトやショップサイトによって目的はさ まざまです。

WEBサイトを受注に繋げるための窓口と考えるならば、問合せ件数月〇件以上などとするとよいでしょう。



コンバージョンを意識する

いざサイトを立ち上げたのはいいけれど、 目標設定をしないまま、運営をしていくと、 出口が見えないジレンマに襲われて、やみ くもにデザインを変更したり、必要のない ページを追加したりしてしまいがちです。

コンバージョンは、目標と同時に次のス テップへのきっかけ作りにもなります。心 得ておきましょう。



ユーザーの動線を 確保する

ナビゲーションがわかりにくいサイトをよく見かけます。ユーザーは必ずトップページから入ってくるとは限りません。 検索でヒットしたページにジャンプして、はたと気づいて、ホームへ戻ろうにもボタンが見当たらない。デザインに凝ったサイトほど多く感じます。







ユーザーの動線を 確保する



ユーザーは自分たちが想定するキーワード で流入するとは、限りません。

また、「動線が確保されていない」、「ボタンがわかりにくい」は、ユーザーを迷わせるだけでなく、サイトの離脱率を高くしてしまいます。



ユーザーの動線を 確保する

ナビゲーションを分かり易くすることはもちろん、ユーザーの次の行動を示唆するためのナビ ゲーションをページ内に設けることも必要です。

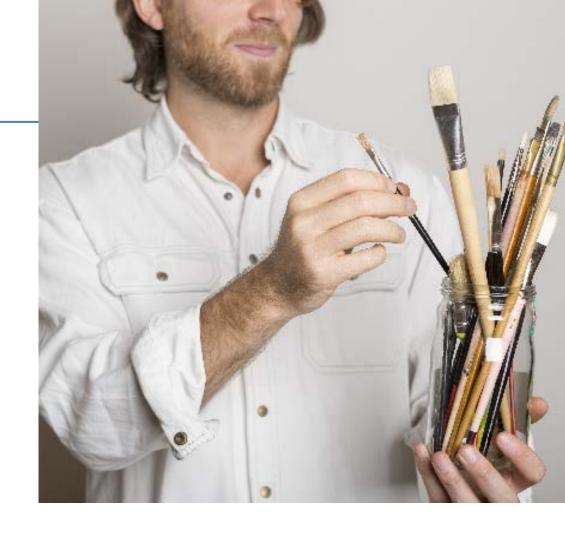
コンテンツの区切りの良い場所に「○について問合せる」や関連記事へのリンクなどは、SEOの役割も果たしますので、出来るだけ入れるようにしましょう。



検索キーワード に沿った コンテンツ制作

サイトのコンテンツと、検索で上位に来て欲しいキーワードが異なってしまうとアクセス数が伸びることはありません。

そのサイトが洋服を売るショップサイトなら、商品カタゴリーやブランド単独のページは必ず必要になります。



検索キーワードに沿ったコンテンツ制作



自社のサイトのどのページを見て欲しいかが、 どのようなキーワードで検索してほしいか、に繋 がります。

印刷会社のサイトなら印刷サービスのページ。 サプリメントを販売している会社ならサプリメントの商品紹介や有効性、ターゲットユーザーに 絞ったコンテンツなど。



極意 その5

検索キーワードに沿ったコンテンツ制作

「Contents is king」という言葉があります。 これは、サイトにおけるコンテンツの重要性を説 いています。しかし、それは全知全能というわけ ではありません。コンテンツを王様たらしめる外 部要因も存在します。

検索キーワードからサイトへの流入は、 Google Analytics(※)で確認できます。

キーワードとコンテンツの関係をもう一度考え ましょう。



*https://www.google.co.jp/intl/ja_ALL/analytics/learn/index.html



ブランドを 意識する

ブランドとは、購入の基準となる企業や商品への安心感や信頼度です。ブランド=高級感と捕らえてしまうと、腰が引けて掲載する内容を絞り込めないかもしれません。



極意 その6

ブランドを 意識する



しかし、ブランドの背景に企業や会社のもつポリシーや理念を持ちことで自ずとサイトのコンセプトも決まってきます。

ブランドを顕著に際立たせるのがロゴやマークの使用です。自社のロゴやマークの使用は十分配慮して使うように心掛けましょう。



撤憲 その6

ブランドを 意識する

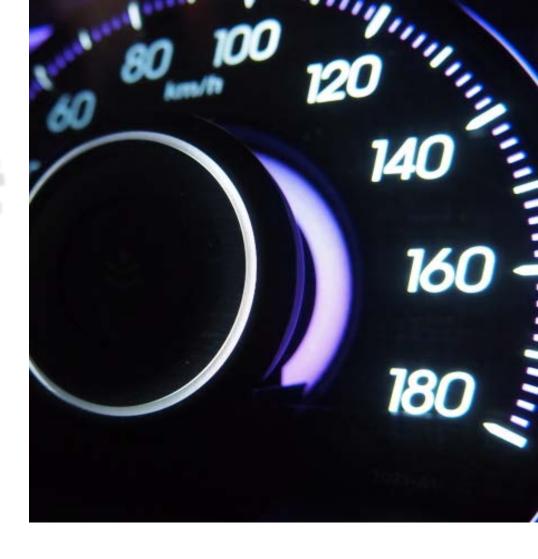
ブランドを確立するための要素として、以下のものが挙げられます。

- ▶ 企業ロゴ・マーク
- ▶ 企業カラー
- 商品・サービスに統一したコンセプト もう一度自社及び商品を精査して、ブランドを 見直してみましょう。



パフォーマンスを 最適化する

表示スピードが遅いと必然的にユーザーは離れていってしまいます。特にFLASHなどの動画を使用したサイトは、全てのデータを読込むのに時間がかかり、すべてを表示する頃には、そのサイトへの興味は半減しているものです。





極意 その7

パフォーマンスを 最適化する



そこで弊社では、サイトのパフォーマンスを調査するツールをご用意しています。是非アクセスして、チェックしてみて下さい。

秋田パンフレット制作

検索

http://akita-panph.com/webspeedcheck/



極意 その7

パフォーマンスを 最適化する

パフォーマンスが遅くなる原因は、FLASHなどの動画が多い(重い)、javascriptなどのプログラムが多く、複雑、画像が多く、重いなどでしょう。

一般的にファーストビューの表示スピードは3秒以内と言われています。**3秒を超えると、ユーザーの離脱率は50%以上**というデータがあります。また、パフォーマンスはSEOランキングにも大きく影響します。今すぐ、確認しましょう。



トップページを 最適化する

検索キーワードにもよりますが、サイト内で訪問数がもっともの多いのは、トップページでしょう。ユーザーはそのサイトが自分にとって有益かどうかを10秒で判断すると言われています。



トップページを 最適化する



一般的にトップページには、特に読んで欲 しいコンテンツのバナーを貼り、該当のペー ジへ誘導します。

サイト構成は決まっても、トップページに何を載せるかは、頭を悩ませるものです。自社の強み・アピールポイントなどをもう一度精査してみましょう。



トップページを 最適化する

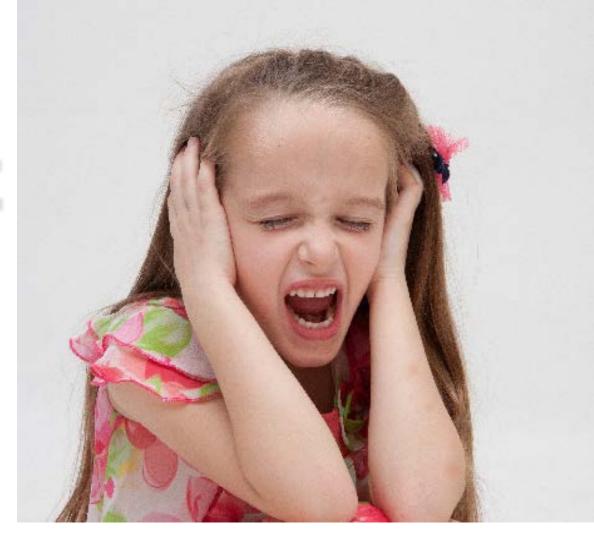
トップページを構成する要素は、そのまま サイト内の印象に比例します。

トップページだけを華美な印象にして、コンテンツの内容が薄い(貧弱)ようでは、結局は、離脱率が高くなってしまいます。逆に言えば、トップページが充実するような、内部コンテンツの制作に取組みましょう。そのためのメンテナンスを常に心掛けましょう。



カラーリングに 注意しよう

古いホームページによく見かけるのが、輝度の高い色を使い過ぎ、派手な印象ばかりで「うるさい」サイトです。カラーリングは、サイトの印象だけでなく、離脱率やページ遷移にも大きく影響します。十分注意して使用しましょう。



極意光の9

カラーリングに 注意しよう



多くの色を使うことは、無駄に華美な印象になるばかりでなく、読む順番も分かりにくくしてしまい、結果、ユーザーを迷子にしてしまいます。ページ内で使用するベースとなるカラーは3~4色がベストです。使うポイントによって、それらを明度(明るさ)と彩度(鮮やかさ)で分類し使い分けしましょう。



極意光の9

カラーリングに 注意しよう

カラーリングは、サイト制作のコンセプトと大きく関わる部分です。例えば、そのサイトが、50~60代以上の男女をターゲットにしているなら、テキストは、大きく落ち着いた印象のデザインを心掛けます。20~30代の女性がターゲットなら、明るくポップでフェミニンな印象を心掛けましょう。ターゲットを絞ることで自ずと、テーマカラーも絞られていきます。



どのようなページか 正確に伝える

ページタイトルは、ユーザーだけで なく、検索ロボットも参考にする重要 なポイントです。

検索した際に検索結果に表示される のも、ページタイトルです。私達は、 その結果を見て、どのようなページか を想像します。



地意

どのようなページか 正確に伝える



ページの内容には、注意してもページタイトルには目が行き届かず、検索サイトに同じタイトルのページが表示されることがあります。

ページの内容についてユーザーがどのよう な検索行動を取るかも想定して、見出しや文 章も工夫しましょう。



植意

どのようなページか 正確に伝える

あなたなら上と下どちらをクリックしま すか。

タイトルは、ページを説明するだけの役割なので、どうしても紋切り型になりがちです。より興味を引きやすい言葉を入れることで、他社との差別化にもなります。

コンテンツの内容を考えるように、タイトルにも気を配ることで、よりヒットしや すく、アクセスしやすいサイトへ変わっい きます。 **ウェブ** 画像 ショッピング ニュース 地図 もっと見る▼ 検索ツール

約 777,000 件 (0.40 秒)

デザイン実績一覧 | 秋田パンフレット制作.com

akita-panph.com/ ▼

秋田 の 広告 デザイン 制作・印刷 ホームページ 作成 をトータルプロデュースする、 パンフレット制作.comのホームページです。カタログ・会社案内・ポスター・リーフレットのオリジナルデザインを写真撮影からコピーライティング・印刷まで一括してサービスを提供 ... このページに 4 回アクセスしています。前回のアクセス:15/11/27

ウェブ 画像 ショッピング ニュース 地図 もっと見る▼ 検索ツール

デザイン実績をご覧ください | 秋田パンフレット制作.com

akita-panph.com/ ▼

秋田 の 広告 デザイン 制作・印刷 ホームページ 作成 をトータルプロデュースする、 パンフレット制作.comのホームページです。カタログ・会社案内・ポスター・リーフレットのオリジナル デザインを写真撮影からコピーライティング・印刷まで一括してサービスを提供 ... このページに 4 回アクセスしています。前回のアクセス:15/11/27



まとめ

いかがでしたか。参考になったでしょうか。

私達が日々接しているWEBの世界も日々進化・成長しています。しかし、その変化に追いついていこうと、躍起になって努力した結果、技術や見栄えばかりに終始して、ユーザーが遠のいてゆくケースはよくあります。

だからといってユーザーと検索ロボットの両方に好かれようとして、小手先の修正を繰り返してばかりでは、コンバージョンは得られません。ユーザーに優しいサイト制作はもちろん、しっかりとしたコンセプトの構築を常に心掛けましょう。

